**Zásady zpracování osobních údajů  
společností** **Financero, s.r.o., IČO: 08982171, se sídlem Brno, Tržní 151/8, Černovice, PSČ 618 00**

Zpracováváme-li osobní údaje, nakládáme s nimi v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen *„****GDPR****“*).

Tyto zásady tak představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen *„****subjektů údajů****“*), přičemž níže v těchto zásadách Vám, jakožto subjektu údajů, poskytujeme informace o zpracování osobních údajů, bez ohledu na to, zdali jsou osobní údaje získány od Vás, jakožto od subjektu údajů (čl. 13 odst. 1 GDPR), nebo osobní údaje nebyly získány od Vás, jakožto od subjektu údajů (čl. 14 odst. 1 GDPR).

1. **Totožnost a kontaktní údaje správce**

**Správce:**

Financero, s.r.o.

IČO: 08982171

se sídlem: Vrchlického sad 1893/3, Černá Pole (Brno-střed), 602 00 Brno

(dále jen *„****Správce****“*)

**Kontaktní osoba:**

Marek Musil

Tel.: + 420 732 187 153

E-mail: [marek.musil@financero.cz](mailto:marek.musil@financero.cz)

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

1. **Účely zpracování Vašich osobních údajů Společností a právní základ pro zpracování**

Právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů je splnění našich práv a povinností. Osobní údaje zpracováváme v nezbytně nutném rozsahu a po dobu, která je nezbytně nutná pro účely zpracování. Zpracování osobních údajů rozdělujeme do dvou kategorií – bez Vašeho souhlasu a s Vaším souhlasem. Právní základ pro zpracování osobních údajů, ke kterému Váš souhlas nepotřebujeme, je následující:

* plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv;
* splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy;
* ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
* splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu;
* náš oprávněný zájem či oprávněný zájem třetí strany (mezi naše oprávněné zájmy řadíme jak usnadnění komunikace se subjektem údajů v případě identifikačních a kontaktních osobních údajů, tak ale i domáhání se našich práv a uplatňování našich nároků v soudních řízeních  
  a vůči zdravotním i komerčním pojišťovnám).

Není-li možné zpracovat Vaše osobní údaje na základě některého z výše uvedených právních titulů, budeme pro jejich zpracování potřebovat Váš souhlas pro jeden či více konkrétních účelů.

1. **Doba, po kterou jsou Vaše osobní údajů zpracovávány**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu tak, jak nám to ukládají právní předpisy, nebo trvá náš oprávněný zájem na jejich zpracování.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání našeho oprávněného zájmu, smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují jak zákonnost, tak dobu zpracování osobních údajů. Po ztrátě zákonného důvodu zpracování provádíme výmaz příslušných osobních údajů.

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

1. **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně a v souladu s příslušnými právními předpisy. Přesto máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která s osobními údaji souvisejí.

**Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o Vás Správce zpracovává.

**Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

**Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolali souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně nebo musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.

**Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme Vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste je Správci poskytli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.

**Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě Vaše osobní údaje již nadále nebudeme pro tento účel zpracovávat.

**Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které Vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

**Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné. Na Vaše žádosti, které se týkají uplatnění Vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Kontaktní údaje dozorového úřadu jsou následující:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00

telefon: +420 234 665 111

ID datové schránky: qkbaa2n

WWW: [https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz/)

E-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

1. **Kategorie dotčených osobních údajů**

Kategorie dotčených osobních údajů rozdělujeme podle toho, jaký právní vztah mezi Správcem a Vámi existuje. Abyste se v tom vyznali, připravili jsme pro Vás jednoduchou tabulku s podrobným popisem dotčených osobních údajů, které zpracováváme.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie subjektů údajů** | **Účel zpracování osobních údajů** | **Právní základ a zpracovávané osobní údaje** | **Doba zpracování** | **Předávání osobních údajů třetím osobám** |
| **Zákazník** | Poskytování služeb | Nezbytnost pro splnění smlouvy  Zpracovávané osobní údaje: Jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo/IČO, telefon, e-mail, majetkové poměry, věk partnera/partnerky | Po dobu trvání smluvního vztahu | Spolupracující finanční poradci, SAB servis s.r.o., In Investments, s.r.o., Google Ireland Ltd. (cloudové úložiště) |
| Reklamace služeb a vyřízení reklamace | Nezbytnost pro splnění smlouvy  Zpracovávané osobní údaje: Jméno, příjmení, telefon, e-mail, adresa | Po dobu 3 let | Google Ireland Ltd. (cloudové úložiště) |
| Plnění povinnosti v oblasti vedení účetnictví a v oblasti daní | Splnění právní povinnosti  Zpracovávané osobní údaje: Jméno, příjmení, datum narození, telefon, e-mail, adresa | Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu zákonné archivace | Fakturoid s.r.o. (účetní software), Google Ireland Ltd. (cloudové úložiště), daňový poradce |
| Vymáhání pohledávky | Oprávněný zájem  Zpracovávané osobní údaje: Jméno, příjmení, datum narození, telefon, e-mail, adresa | Po dobu 3 let | Google Ireland Ltd., právní zástupce (cloudové úložiště) |
| Zasílání obchodních sdělení a newsletteru | Oprávněný zájem  Zpracovávané osobní údaje: Jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon | Po dobu trvání smluvního vztahu | Google Ireland Ltd., právní zástupce (cloudové úložiště) |
| **Návštěvník webu** | Zasílání obchodních sdělení a newsletteru, nabídka služeb | Souhlas  Zpracovávané osobní údaje: Jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon | Po dobu trvání souhlasu | Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám. |
| Zpracování statistik návštěvnosti webu | Oprávněný zájem  Zpracovávané osobní údaje: Data o aktivitě návštěvníků webových stránek a případně další osobní údaje v rozsahu zásad ochrany osobních údajů společnosti Google dostupných zde: <https://policies.google.com/privacy> | Po dobu stanovenou zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google dostupných zde: <https://policies.google.com/privacy> | Google Ireland Ltd. za podmínek služby Google Analytics dostupných zde: <https://www.google.com/analytics/terms/cz.html> |
| Zajištění kvalitního fungování našich webových stránek (cookies) | Oprávněný zájem  Zpracovávané osobní údaje: Osobní údaje z cookies, jenž mohou obsahovat  informace o procházení webu návštěvníkem webu, název poskytovatele internetu návštěvníka webu a údaje o zařízení návštěvníka webu apod. | Po dobu platnosti cookies nebo do doby jejich odstranění ze zařízení návštěvníka webu podle toho, která skutečnost nastane dříve. | Cloudové úložiště třetích osob zpracovávajících cookies |

1. **Předávání osobních údajů do třetích zemí mimo EU**

Správce poskytuje služby výhradně na území České republiky. K předávání osobních údajů do třetích zemí mimo EU nedochází.